



# SERVICIOS AUXILIARES



 grupo eme

**mantrol**

servicios auxiliares

# Nuestra división de **Servicios Auxiliares**



Dentro del GRUPO EME nuestra división de servicios auxiliares ofrece diferentes soluciones en cuanto a externalización de servicios, tanto para grandes corporaciones, empresas, industria, etc ... como para pequeñas entidades y comunidades de propietarios.

Nuestro servicio no se limita exclusivamente a la prestación de un servicio del tipo que sea. Recoge también el asesoramiento, ayuda en la definición de objetivos y puesta en marcha de soluciones seleccionadas a medida de las necesidades de cada uno de nuestros clientes. Todo ello procurando siempre adaptarnos no sólo a los requerimientos técnicos y funcionales, sino también a las posibilidades presupuestarias de cada situación.

Contamos con una póliza de responsabilidad civil con amplias coberturas para restaurar los daños y contingencias que pudieran ocasionarse por parte de nuestro personal durante la prestación de los servicios.

La gestión de nuestros servicios es resuelta con procedimientos sencillos que componen nuestros protocolos de calidad, garantía de todas nuestras actuaciones, acostumbrando a actuar y responder a los requerimientos de nuestros clientes de forma muy dinámica y diligente.

Miramos hacia el futuro en un sector en el que la estabilidad en el puesto y la selección de personal se constituyen en auténticos pilares de calidad y eficacia en los servicios. Estamos en continua formación. Mantenemos acuerdos con Centros de Formación, no solo para la escala básica operativa (conserjes, recepcionistas, conductores, ...), sino también para toda la estructura de mandos intermedios y directivos. Investigamos y desarrollamos nuevos protocolos y procedimientos operativos para que se constituyan en nuevas soluciones atendiendo a todas las inquietudes de nuestros clientes.

Estos son razones poderosas para poder afirmar que tenemos

**“Capacidad de servicio”**



# Recursos técnicos y humanos

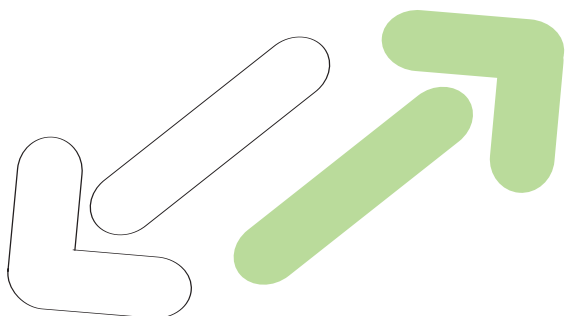
Nuestra división de servicios auxiliares cuenta con profesionales de reconocido prestigio y experiencia en el ámbito de los servicios auxiliares, así como con un amplio equipo de asesores comerciales que, con toda seguridad, encontrarán una solución idónea a sus necesidades específicas.

En cuanto a estructura operativa, disponemos de un poderoso despliegue de medios humanos y materiales, implantados en varias Comunidades Autónomas.

Algunos datos acerca de nuestra capacidad:

- ▶ Una plantilla profesional titulada en continuo crecimiento
- ▶ Varias Delegaciones
- ▶ Software de gestión propio para control de cuadrantes, logística de servicios, facturación, gestión de personal, etc...
- ▶ Amplia estructura de mandos intermedios.
- ▶ Servicio de inspección y atención de incidencias 24 horas / 365 días.
- ▶ Sistema de comunicaciones.
- ▶ Flota de vehículos.

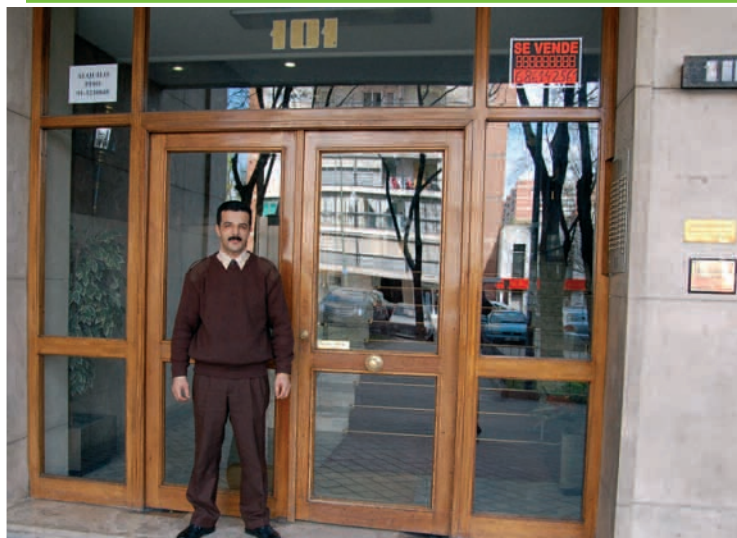
Todo ello es una garantía para dar un servicio rápido, capaz y de máxima eficacia.



# Soluciones de Servicio

Estamos capacitados para ofrecerle soluciones de servicios en los siguientes ámbitos de aplicación:

- ▶ Conserjes
- ▶ Controladores de estado de instalaciones
- ▶ Auxiliares de servicio
- ▶ Limpieza
- ▶ Recepcionistas
- ▶ Mantenimiento integral
- ▶ Cobradores / cajeros
- ▶ Conductores
- ▶ Personal de almacén
- ▶ Mensajería interna
- ▶ Camareros / cocineros
- ▶ Tripulaciones de trenes turísticos
- ▶ Externalización de servicios en general



# Referencias

Nuestro amplio abanico de servicios y nuestra extendida cobertura a nivel nacional nos han permitido tener una cartera de referencias cada día mayor y más selecta. A modo de ejemplo enumeramos una pequeña selección:

- ▶ Industria ferroviaria (FEVE, ...)
- ▶ Aparcamientos (CINTRA, EGUISA, ...)
- ▶ Viajes (Transhotel, ...)
- ▶ Administración (Instituto Social de la Marina, ...)
- ▶ Compañías de seguros (Liberty, Regal...)
- ▶ Industria agroalimentaria (Nutreco, Grupo Sada, ...)
- ▶ Ayuntamientos (Collado Villalba, Santurce, ...)
- ▶ Hospitales (NOVOCLINIC, ...)
- ▶ Complejos residenciales
- ▶ Industria general (EUROPAC, Alcalá Industrial, EPSA, TEAM INVER, LAHYER, ...)
- ▶ Partidos políticos
- ▶ ... y muchos más clientes pequeños, pero no por ello menos importantes.



**mantrol**  
servicios auxiliares



www.grupo-eme.com



Mantrol Servicios, S.L.  
C/ Valle de Tobalina, 32 - Nave 4. 28021-Madrid  
Tfno.: 902 180 734 (20 líneas) Fax: 91 797 85 98  
E-mail: mantrolservicios@grupo-eme.com